Uso de la IA en makea

Qué hace la inteligencia artificial en makea, qué datos usa y qué no hace nunca con ellos.

1. Dónde usamos IA

- **Asistente de la plataforma**: responde con el contexto del proyecto en el que estás (fase, tareas, versiones, costes y decisiones). Para ahorrar créditos, las preguntas sencillas las responde un modelo rápido (Claude Haiku) y las complejas un modelo más avanzado (Claude Sonnet).
- **Diagnóstico de producto**: analiza tus respuestas y propone una fase, unos indicadores y unos siguientes pasos.
- **Chat de la web**: responde dudas sobre makea con la información publicada en makea.io.

2. Proveedor

Usamos los modelos Claude de Anthropic a través de su API comercial. Anthropic actúa como encargado del tratamiento.

3. Qué datos se envían

- El mensaje que escribes y la información del proyecto que el asistente necesita para responder.
- Solo información de proyectos a los que tú tienes acceso, y solo cuando le preguntas.
- Nunca datos de pago ni contraseñas.

4. Qué no hacemos

- No entrenamos modelos con tus datos. Por sus condiciones comerciales, Anthropic tampoco usa los datos de su API para entrenar sus modelos.
- makea no guarda tus conversaciones con el asistente de la plataforma: el historial solo se mantiene en tu navegador durante la sesión. Anthropic conserva las peticiones durante un periodo limitado para prevenir abusos, según sus condiciones.
- El chat de la web makea.io es distinto: sus conversaciones se guardan un máximo de 24 meses para atender consultas y mejorar las respuestas.
- La IA no toma decisiones con efectos jurídicos sobre ti.

5. Créditos y control del gasto

Cada consulta consume créditos según su complejidad (1 crédito equivale aproximadamente a 0,01 $ de coste de modelo). Cada plan incluye créditos al mes: Free 20, Pro 250 y Ultra 800. Si se acaban puedes recargar saldo (de 5 a 500 € más IVA), activar la recarga automática o el pago por consumo (0,02 € más IVA por crédito, solo Pro y Ultra), y fijar un límite de gasto extra al mes. Te avisamos al 80 % y al 100 % del límite.

6. Limitaciones

Las respuestas de la IA son orientativas y pueden contener errores. No sustituyen el criterio de profesionales cualificados en ingeniería, seguridad del producto, certificación, propiedad industrial o normativa. Revisa siempre los resultados antes de actuar.

7. Supervisión y contacto

Revisamos de forma periódica la calidad de las respuestas y ajustamos las instrucciones. Si ves una respuesta incorrecta, sesgada o inapropiada, escríbenos a legal@makea.io.

Este documento describe las medidas vigentes en la fecha indicada y se actualiza con cada versión de makea. La versión más reciente está siempre en makea.io/seguridad. Si necesitas más detalle para un proceso de compras o de cumplimiento, escríbenos a legal@makea.io.