Seguridad e infraestructura

Cómo protegemos la información de tus productos en makea: servidores, accesos, cifrado, copias y respuesta ante incidentes.

1. Arquitectura

makea funciona en dos partes separadas:

- **makea.io**: la web pública, tu cuenta y la facturación. Está alojada en DonDominio, en España.
- **app.makea.io**: la plataforma donde trabajas con tus proyectos. Funciona en servidores propios contratados a Hetzner, en Alemania, y guarda los archivos que subes en almacenamiento de objetos de Hetzner en la Unión Europea.

Las dos partes se comunican con un enlace firmado digitalmente (Ed25519): la plataforma solo acepta accesos que la web ha firmado, y cada firma caduca.

2. Acceso y cuentas

- Entras con email y contraseña o con tu cuenta de Google. Las contraseñas se guardan con hash; nadie del equipo puede verlas.
- Con Google solo recibimos tu nombre, tu email y tu foto de perfil. No accedemos a tu correo, tus archivos ni tus contactos.
- Los proyectos son privados por defecto. Cada espacio de trabajo tiene un responsable y roles para las personas que invita, y cada persona ve y edita solo lo que su rol permite.
- Las cuentas de demo están aisladas, no pueden enviar invitaciones ni emails y se borran como máximo a los 7 días.

3. Cifrado

- Todas las conexiones con makea.io y app.makea.io van cifradas con HTTPS (TLS).
- Las claves de integraciones que conectas (por ejemplo, Asana) y las credenciales internas se guardan cifradas.
- Los datos de tarjeta nunca pasan por makea: los recoge y guarda Stripe, certificado PCI DSS.

4. Copias de seguridad

La web makea.io hace copias de seguridad periódicas con UpdraftPlus, que se guardan fuera del servidor, en Google Drive. Antes de cada cambio importante de versión hacemos además una copia manual.

5. Acceso del equipo de makea

Solo el titular de makea tiene acceso de administración a los servidores. Solo accedemos al contenido de un proyecto cuando es necesario para darte soporte, para resolver un incidente o por obligación legal.

6. Inteligencia artificial

El asistente usa los modelos Claude de Anthropic a través de su API comercial. Ni makea ni Anthropic usan tus datos para entrenar modelos. makea no guarda las conversaciones con el asistente de la plataforma; las del chat de la web makea.io se guardan un máximo de 24 meses. Más detalle en el documento «Uso de la IA en makea».

7. Incidentes

Si detectamos una brecha de seguridad que afecte a datos personales, la notificaremos a la Agencia Española de Protección de Datos en un máximo de 72 horas cuando sea obligatorio, y a las personas y empresas afectadas sin dilación indebida, con lo que sepamos y las medidas tomadas.

8. Tus datos

- El contenido de tus proyectos es tuyo. Puedes pedir una exportación escribiendo a legal@makea.io.
- Si eliminas tu cuenta, borramos o anonimizamos tus datos personales en un máximo de 30 días, salvo obligación legal.

9. Proveedores

La lista de proveedores que tratan datos para prestar el servicio está en el documento «Subencargados del tratamiento».

Este documento describe las medidas vigentes en la fecha indicada y se actualiza con cada versión de makea. La versión más reciente está siempre en makea.io/seguridad. Si necesitas más detalle para un proceso de compras o de cumplimiento, escríbenos a legal@makea.io.